

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра истории России,
мировых и региональных
цивилизаций

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра истории России, мировых
и региональных цивилизаций

наименование кафедры

Губаненко Г.А.

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ И
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В
ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА И
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

Дисциплина Б1.О.18 Психология и конфликтология в организациях
сферы гостеприимства и общественного питания

Направление подготовки /
специальность _____

Направленность
(профиль) _____

Форма обучения

заочная

Год набора

2019

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

430000 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.03 Гостиничное дело профиль подготовки 43.03.03.31 Гостинично
-ресторанная деятельность

заочная форма обучения

2019 год набора

Программу
составили

канд. ист. наук, Ст. тр.-преп., Пашина Н.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства и общественного питания» является повышение интеллектуальной и профессиональной компетентности студентов, выработка стратегии социальной адаптации и интеграции, формирование навыков профессиональной деятельности и успешного общения и взаимодействия через систематизирование знаний психологии и конфликтологии, соединение теоретического содержания с вопросами практической работы.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- ознакомление студентов с основами психологии и конфликтологии как компонентами общекультурной и профессиональной подготовки специалистов сферы услуг;
- формирование у студентов навыков анализа психологических причин, лежащих в основе эффективности трудовой деятельности;
- формирование обобщённых умений применять психологического знания, принципы, методы для решения социально-профессиональных задач (управление коллективом, организация сотрудничества, воспитание и обучение персонала и др.);
- развитие умений рефлексии собственной деятельности; формирование способности к непрерывному саморазвитию и эффективной самореализации в сфере профессии;
- формирование целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-6:Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-6.1:Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	
Уровень 1	основы личностной саморегуляции
Уровень 1	применять полученные знания на практике
Уровень 1	навыками эффективного управления своим временем
УК-6.2:Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов	

карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	
Уровень 1	основы планирования карьеры
Уровень 1	применять полученные знания на практике
Уровень 1	навыками планирования собственной деятельности
УК-3:Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.2:Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	
Уровень 1	основы межгруппового взаимодействия в коллективе
Уровень 1	применять полученные знания на практике
Уровень 1	навыками эффективного взаимодействия в группе
УК-3.3:Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	
Уровень 1	планирование деятельности
Уровень 1	применять полученные знания на практике
Уровень 1	навыками эффективного решения задач
УК-3.4:Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд	
Уровень 1	основы межгрупповой коммуникации
Уровень 1	применять полученные знания на практике
Уровень 1	навыками эффективного взаимодействия в команде

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Курс «Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства и общественного питания» входит в базовую часть учебного плана образовательной программы. Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин «История», «Философия», «Деловые коммуникации и культура речи».

Знания по дисциплине «Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства и общественного питания» используются при изучении таких дисциплин как «Организация труда персонала в гостинично-ресторанных комплексах», «Управление персоналом в сфере гостеприимства».

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	0,33 (12)	0,33 (12)
занятия лекционного типа	0,17 (6)	0,17 (6)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,17 (6)	0,17 (6)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2,56 (92)	2,56 (92)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)	0,11 (4)	0,11 (4)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Психологические основы сервисной деятельности	4	4	0	56	
2	Психология конфликта	2	2	0	36	
Всего		6	6	0	92	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Основные направления современной психологии	2	0	0
2	1	Психология общения и межличностных отношений.	2	0	0
3	2	Феномен конфликта. Психологические подходы к изучению конфликта. Психология конфликта	2	0	0
Всего			6	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

			Объем в акад. часах
--	--	--	---------------------

			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Познавательная активность личности. Познавательные процессы.	2	0	0
2	1	Эмоционально-волевая сфера личности.	2	0	0
3	2	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Организационные конфликты.	2	0	0
Всего			6	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Алексеев О. Г., Чеберяк Н. В.	Психология и педагогика: сб. тест. заданий для контроля знаний для студентов всех специальностей и направлений подготовки всех форм обучения	Красноярск: КИТЭИ, 2010

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

Л1.1	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология: [учебник для вузов]	Москва: Питер, 2016
Л1.2	Гришина Н.В.	Психология конфликта: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии	Москва: Питер, 2016
Л1.3	Гуревич П. С.	Психология: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сосновский Б. А.	Психология: учебник по дисциплине "Психология" цикла "Общепрофессиональные дисциплины" для студентов вузов по педагогическим специальностям	Москва: Юрайт, 2005
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Алексеев О. Г., Чеберяк Н. В.	Психология и педагогика: сб. тест. заданий для контроля знаний для студентов всех специальностей и направлений подготовки всех форм обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2010

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Сайт журнала «Социальная психология и общество»	http://psyjournals.ru/
Э2	Сайт журнала «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/
Э3	Сайт журнала «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
Э4	Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи	http://azps.ru/
Э5	Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков	http://www.conflictology.spb.ru/
Э6	Электронная библиотека Российской государственной библиотеки РГБ	http://wdl.org/ru/
Э7	Мировая цифровая библиотека	http://www.unilib.neva.ru/rus/lib/resources/elib
Э8	Библиотека Гумер – гуманитарные науки	http://www.gumer.info/http://www.ipolitics.ru/

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Усвоение содержания дисциплины организуется путём лекционных, практических аудиторных занятий, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа студентов является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебного курса. Основная часть времени, предусмотренного для самостоятельной работы по данному курсу, отводится на подготовку к практическим занятиям (семинарам), текущему контролю и промежуточной аттестации. В процессе самостоятельного изучения курса студенты должны прочитать рекомендованные им учебные и научные тексты, выполнить письменные контрольные работы и задания.

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются студентами во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе текущего контроля – в соответствии с разработанными критериями.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	При изучении дисциплины используется следующее программное обеспечение:
9.1.2	- Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
9.1.3	- Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лиц сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный
9.1.4	- Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц. сертификат EAV-0189835462; Kaspersky Endpoint Security Лиц. сертификат 2462170522081649547546
9.1.5	- Браузер: Mozilla Firefox, Google Chrome
9.1.6	- Архиватор: ZIP, WinRAR

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	1. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа: http://bik.sfu-kras.ru/
9.2.2	2. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/
9.2.3	3 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: http://www.znanium.com/

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).